

BUCA BELEDİYESİ
AFET İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	SU BASKINI SONUCUNDA TAHLİYE İŞLEMİ	BAŞVURULAR KOORDİNASYON İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ'MÜZE BAĞLI ÇÖZÜM MASASI TARAFINDAN VATANDAŞIMIZIN AD SOYAD, AÇIK ADRES VE İLETİŞİM BİLGİLERİ ALINARAK, ÇÖZÜM MASASININ KULLANMIŞ OLDUĞU ÇÖZMER SİSTEMİNE GİRİLMEKTEDİR. SİSTEM ÜZERİNDEN AFET İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜMÜZE YÖNLENDİRİLEN TALEPLERE ANLIK MÜDAHALE EDİLMEKTEDİR.	GELEN TALEP SONRASINDA İŞLEM 1 İLE 3 SAAT ARASINDA TAMAMLANMAKTADIR.
2	YÜKSEKTE MAHSUR KALAN, DAR ALANA SIKIŞAN VB. GİBİ OLAYLAR SONUCU HAYVAN KURTARMA İŞLEMİ	BAŞVURULAR KOORDİNASYON İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ'MÜZE BAĞLI ÇÖZÜM MASASI TARAFINDAN VATANDAŞIMIZIN AD SOYAD, AÇIK ADRES, İLETİŞİM BİLGİLERİ VE HAYVANIN DURUMU HAKKINDA BİLGİ ALINARAK, ÇÖZÜM MASASININ KULLANMIŞ OLDUĞU ÇÖZMER SİSTEMİNE GİRİLMEKTEDİR. SİSTEM ÜZERİNDEN AFET İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜMÜZE YÖNLENDİRİLEN TALEPLERE ANLIK MÜDAHALE EDİLMEKTEDİR. HAYVANIN SAĞLIĞININ OLUMSUZ OLDUĞU DURUMLARDA VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜMÜZ İLE BERABER ÇALIŞILMAKTADIR.	GELEN TALEP SONRASINDA İŞLEM 1 İLE 3 SAAT ARASINDA TAMAMLANMAKTADIR.
3			
4			
5			
6			

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

.....

İsim : SELMA DÖRTYAMAN

Unvan: AFET İŞLERİ MÜDÜR VEKİLİ

Adres: BUCA BEL. AFET İŞLERİ MÜD. AFET KOORDİNASYON MERKEZİ

Tel : 0232 439 10 10 DAHİLİ 2522

Fax :

E-Posta: huseyin.gundem@buca.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

.....

İsim : İBRAHİM TUNCOL

Unvan: BUCA BELEDİYESİ BAŞKAN YARDIMCISI

Adres: BUCA BELEDİYESİ ANA HİZMET BİNASI 1.KAT BAŞKANLIK

Tel: 0232 439 1010 DAHİLİ 1131

Fax:

E-Posta: İbrahim.tuncol@buca.bel.tr